

Politika podpory produktu (Maintenance policy)

Tento dokument popisuje oficiální politiku podpory a verzování software.

Plánované verze

Informace o plánovaných verzích produktu jsou dostupné v přehledu verzí u každého projektu v <https://redmine.czechidm.com>.

Podpora verzí produktu

- Nové verze produktu nemají pevné plánování v čase.
- Major verze (9.x.y, 10.x.y, 11.x.y)
 - Jsou vydávány v případě velké změny mající vliv na zpětnou kompatibilitu.
 - Přejechod mezi hlavními verzemi (“upgrade”) je vždy podporován minimálně mezi poslední minor verzí staré řady a prvním vydáním nové řady.
 - Dále je zajištěna možnost přechodu mezi po sobě následujícími LTS verzemi (tj. z 9LTS přímo na 10LTS).
- Minor verze (11.1.y)
 - Verze s novými funkcemi.
 - Minor verze jsou vydávány pro poslední major verzi.
- Patch verze (9.2.1, 10.1.2,...)
 - Tyto verze jsou vydávány z důvodu opravy chyb, které mají přímý dopad na funkčnost nebo bezpečnost produktu.
 - Patch verze je vydávána pro poslední minor verzi a pro LTS verze produktu.
- Verze s prodlouženou podporou
 - Je označována jako Long-term support (dále jen “LTS”) verze.
 - LTS verze je zpravidla vytvořena při vzniku nové major verze z poslední minor verze předchozí řady. Tj. při vzniku řady 10.x je LTS verze vytvořena z 9.7.
 - LTS verze je udržována a jsou vydávány opravy funkčních a bezpečnostních chyb.
 - Podpora LTS verze má dvě fáze:
 - standardní podpora produktu po vydání LTS verze: Údržba v tomto období obsahuje opravy chyb, bezpečnostní opravy a obecnou údržbu dané verze produktu.
 - SP (security patch) fáze: v tomto období jsou opravovány pouze bezpečnostní chyby.
 - Doba podpory LTS verze je uvedena v tabulce 1 na konci tohoto dokumentu.

Doba a ukončení podpory (“EOL”)

Pro verze, kterým skončila podpora, neposkytujeme opravy funkčních ani bezpečnostních chyb, ani nezjišťujeme, jestli nějaké mohou existovat.

Produkt	Verze	Začátek LTS	Začátek SP fáze	Ukončení podpory (EOL)
CzechIdM	9LTS	6.8.2019	-	6.8.2021
	10LTS	5.3.2021	-	5.3.2023
	11LTS	den vydání CzechIdM 13	-	den vydání CzechIdM 13 + 2 roky

Tabulka 1: Doba podpory LTS verzí