LICENČNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI BCV SOLUTIONS S.R.O.

účinné od 5.5. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto licenční podmínky (dále jen "**Podmínky**") upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti BCV solutions s. r. o., se sídlem 7. května 1168/70, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod. sp. zn.: C 136075 (dále jen "**Poskytovatel**"), a Objednatele vyplývající z uzavřené smlouvy nebo formuláře, jejichž předmětem je poskytování licence a/nebo maintenance (dále jen "**Smlouva**") a jejichž jsou nedílnou součástí.

1.2. V případě, že Smlouva stanoví něco jiného než Podmínky, má přednost znění Smlouvy. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající ze Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**"), pokud jde o práva a povinnosti vyplývající z Podmínek.

2. DEFINICE

2.1. Pojmy uvedené v těchto Podmínkách následující význam:

(a) **Aktualizace** znamenají updaty, upgrady, patche a nové verze Software;

(b) **Den zahájení** je definován v odst. 10.1 Podmínek;

(c) **Identita** znamená aktivní účet typu identita v Software, jak je tento definován ve specifikaci konkrétního Software na webu Poskytovatele;

(d) **Licence** může být poskytována v souladu se Smlouvu, podle toho, jakou Licenci si Poskytovatel ve Smlouvě pro Software objednal. Pakliže podmínky upravují některá ustanovení s ohledem na typ licence odlišně, tak je toto výslovně uvedeno. V ostatních případech ustanovení týkající se Licence platí společně pro Předplatnou licenci a Trvalou licenci.

a. **Předplatná licence** znamená právo užití Software a jeho případných Aktualizací, a takto aktualizovaného Software do ukončení účinnosti Smlouvy. Množstevní rozsah je uveden ve Smlouvě. Předplatná licence je hrazena pro jednotlivé Předplatné roky a poskytována do ukončení účinnosti Smlouvy

b. **Trvalá licence** znamená právo užití Software po dobu trvání uvedenou ve Smlouvě, pakliže tato není ve Smlouvě stanovena, tak do doby skončení účinnosti Smlouvy. Množstevní rozsah je uveden ve Smlouvě. Trvalá licence je hrazena jednorázově a její doba trvání je omezena účinností Smlouvy.

(e) **Maintenance** v případě, že je v souladu se Smlouvou poskytována, znamená službu, která zajišťuje přístup k Aktualizacím, a to v rozsahu uvedeném ve specifikaci maintenance konkrétního Software na adrese: https://www.bcvsolutions.eu/maintenance-policy/. Maintenance je poskytována

pouze na základě a v souladu se Smlouvou. Maintenance je hrazena pro jednotlivé Předplatné roky a je poskytována do ukončení účinnosti Smlouvy, pakliže není ve Smlouvě stanoveno jinak;

(f) **Předplatný rok** znamená období v délce 12 měsíců ode Dne zahájení, popř. od výročí Dne zahájení;

(g) **Služby** znamená služby Licence a Maintenance, které Poskytovatel poskytuje Objednateli v rozsahu, který je uveden ve Smlouvě;

(h) **Software** znamená počítačový program Objednatele, včetně souvisejících návodů použití, uživatelských příruček a dokumentace takového počítačového programu dodávaným ke konkrétní verzi takového programu. Typ a konkrétní verze počítačového programu jsou uvedeny ve Smlouvě a jeho podrobnější specifikace je uvedena na webu Poskytovatele;

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1. Na základě Smlouvy mohou být Poskytovatelem poskytovány Objednateli následující Služby, a to vždy jen ty Služby a v tom rozsahu, který je uveden ve Smlouvě:

(a) poskytování Trvalé licence v souladu s čl. 6 Podmínek;

(b) poskytování Předplatné licence v souladu s čl. 6 Podmínek; a/nebo

(c) poskytování Maintenance.

3.2. Poskytovatel dále poskytuje přístup k bezpečnostním updatům a patchům vydávaným Poskytovatelem vždy po dobu definovanou na stránce https://www.bcvsolutions.eu/maintenance-policy/.

3.3. Objednatel bere na vědomí, že předmětem Služeb není implementace Software, služba podpory Software v produkčním prostředí (SLA), rozvoj ani nasazování Aktualizací do prostředí Objednatele; tyto jsou řešeny samostatnými smlouvami.

4. DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Služby budou poskytovány ode Dne zahájení.

4.2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno odlišně, budou Služby poskytovány a jejich výsledky, zejména Software a Aktualizace, budou Objednateli zpřístupňovány dálkovým přístupem prostřednictvím sítě internet.

5. ZMĚNA ROZSAHU SLUŽEB

Rozšíření množstevního rozsahu Licence a Maintenance:

5.1. Proces změn množstevního rozsahu Licence a Maintenance je následující:

(a) Objednatel je oprávněn vyžádat si změnu množstevního rozsahu Služeb, a to prostřednictvím písemného požadavku specifikujícího požadovanou změnu

množstevního rozsahu, který zašle Poskytovali na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy;

(b) Poskytovatel následně posoudí proveditelnost změny, kdy v odůvodněných případech či případech, kdy má dojít ke snížení množstevního rozsahu, je Poskytovatel oprávněn změnu také odmítnout. V případě proveditelnosti změny zašle Poskytovatel Objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy cenovou nabídku na provedení takové změny obsahující také cenu za provedení změny, vycházející ze Smlouvy, popř. v případě neupravení konkrétní ceny ve Smlouvě cenu stanovenou Poskytovatelem. V případě požadavku na rozšíření rozsahu Služeb bude cena Služeb poměrně ponížená podle počtu dní zbývajících do konce příslušného Předplatného roku. V případě požadavku na zúžení rozsahu Služeb dojde k poměrnému prodloužení probíhajícího Předplatného roku; délka navazujících Předplatných roků tímto není dotčena;

(c) Objednatel je následně oprávněn takovou nabídku Poskytovatele odmítnout/akceptovat odesláním nesouhlasu/souhlasu s nabídkou na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. V případě akceptace zvýšení rozsahu Služeb Objednatel uhradí Poskytovateli do 30 kalendářních dnů ode dne akceptace cenu za rozšíření rozsahu Služeb dle nabídky Poskytovatele, a to za obdobného užití odst. (a) a 7.4 Podmínek. V případě úpravy rozsahu Služeb bude cena Služeb pro další Předplatný rok změněna o upravený rozsah užití.

Rozšíření rozsahu Licence a Maintenance do skupiny Objednatele

5.2. Proces změn rozsahu Licence a Maintenance do skupiny Objednatele je následující:

(a) Objednatel je dále oprávněn vyžádat si rozšíření poskytování Služeb také pro další společnosti ve skupině Objednatele, a to prostřednictvím písemného požadavku specifikujícího konkrétního nového příjemce Služeb, rozsah Služeb, které mu mají být poskytovány, a požadovaného data rozšíření poskytování Služeb, který zašle Poskytovali na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

(b) Poskytovatel následně posoudí proveditelnost změny, kdy v odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn změnu také odmítnout. V případě proveditelnosti této změny Poskytovatel informuje Objednatele o akceptaci takového požadavku, který zašle Poskytovali na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

(c) V případě takového rozšíření poskytování Služeb jsou další příjemci Služeb povinni užívat Služby, a i jinak vždy postupovat v souladu se Smlouvou a Podmínkami; za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany těchto příjemců je Poskytovateli přímo odpovědný Objednatel.

6. ROZSAH LICENCE

Software Poskytovatele

6.1. Licence je poskytována jako nevýhradní, bez územního omezení, a to od jejího udělení dle čl. 4 Podmínek.

6.2. Licence je poskytována pro definovaný počet Identit. Jedna osoba může mít přiřazeno více Identit a Identity mohou být přiřazeny také konkrétním aplikacím.

6.3. Licence je poskytována rovněž k návodům použití, uživatelským příručkám a dokumentacím Software dodávaným k dané verzi Software; tyto dokumenty budou vždy poskytovány výhradně elektronicky a v anglickém jazyce.

6.4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno odlišně nebo nebyl rozsah Licence rozšířen dle odst. (c) Podmínek, je Licence poskytována výhradně pro užití ze strany Objednatele a pouze pro jeho vnitřní potřebu, tj. pro jeho vlastní informační procesy a data, které mají přímou souvislost s předmětem podnikání Objednatele a není povoleno poskytovat Software jiným organizacím, jako jsou např. dceřiné společnosti.

6.5. Objednatel není oprávněn Licenci postoupit, ani udělit podlicenci třetí osobě.

6.6. Pokud není ve Smlouvě stanoveno odlišně, Licence nezahrnuje oprávnění zasahovat do Software nebo jej jakkoliv upravovat, ani právo na přístup ke zdrojovým kódům Software. Objednatel je oprávněn Software kopírovat pouze v rozsahu nezbytném pro jeho užití podle Smlouvy.

6.7. Nabyvatel není oprávněn provádět zpětnou analýzu Software ani jej rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompilovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty či odvozená díla

6.8. V případě součástí Software, k nimž vykonávají práva třetí osoby (zejména tzv. open-source software), se bez ohledu na výše uvedené užití těchto částí Software řídí licenčními podmínkami takového software uvedenými ve specifikaci Software dostupné na webu Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že v případě porušení podmínek pro užití software třetí strany je za takové porušení přímo odpovědný vůči držiteli práv k takovému software.

6.9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit licenci dle odst. 6.1 až 6.8 Podmínek, že obdržel veškeré souhlasy všech třetích osob, zejména autorů těchto autorských děl, k poskytnutí těchto práv Objednateli, a že mu není známa žádná skutečnost, která by takovému poskytnutí práv Objednateli bránila. Současně Poskytovatel prohlašuje, že sám užívá software těchto třetích osob v souladu s jeho podmínkami a že Objednatel užitím Software v souladu se Smlouvou neporuší žádná práva takových třetích osob. Poskytovatel je povinen udržovat toto prohlášení v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a na výzvu Objednatele pravdivost tohoto prohlášení prokázat, včetně předložení smluv s třetími osobami.

7. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena Služeb bude uhrazena následovně:

(a) v případě Předplatné licence a Maintenance jednou splátkou, a to pro Předplatný rok;

(b) v případě Trvalé licence jednou splátkou, a to pro celou dobu trvání Licence.

7.2. Cena za poskytování Služeb je uvedena ve Smlouvě. Pro Předplatnou licenci a Maintenance může být pro další Předplatné roky tato cena upravena v souladu s Podmínkami.

7.3. Cenu Služeb uhradí Objednatel na základě zaslaných samostatných daňových dokladů – faktur, které budou vystaveny následovně:

(a) v případě Předplatné licence a Maintenance bude první roční faktura vystavena poprvé ke Dni zahájení a každá následující roční faktura bude vystavena ke dni výročí Dne zahájení;

(b) v případě Trvalé licence bude faktura vystavena ke Dni zahájení.

7.4. Doba splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.

7.5. V případě Předplatné licence a Maintenance může být cena Služeb pro další Předplatný rok Poskytovatelem upravena jedenkrát ročně, a to ve všech případech souhrnně maximálně o 10 %, a to s ohledem na:

a) vývoj inflace od roku, ve kterém byla cena naposledy upravena, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace vyjádřena v procentech měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející;

b) zásadní změny Software, jeho vlastností či prvků, zejména v případě zpřístupnění nové verze Software opatřené novými součástmi, příslušenstvím nebo funkcemi;

c) změnu obchodních nebo cenových podmínek třetích osob, které mají vliv na nákladnost poskytování Služeb, zejména v případě změny cenových nebo obchodních podmínek výrobce software, který je součástí Software,

přičemž tato změna ceny bude Objednateli oznámena nejméně 3 měsíce před skončením aktuálního Předplatného roku.

7.6. Smlouva může stanovit, že po určité období není Poskytovatel oprávněn upravovat cenu Předplatné licence a Maintenance dle odst. 7.5 Podmínek. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn upravit jejich cenu až pro následující období.

7.7. Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která k nim bude připočítána v zákonem stanovené výši.

7.8. Veškeré faktury budou hrazené bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu druhé smluvní strany uvedeného na faktuře. Částka je uhrazená jejím připsáním na bankovní účet příjemce.

7.9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli peněžité částky dle Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní oproti stanovenému termínu a nezajištění nápravy ani ve lhůtě k nápravě v délce nejméně 30 kalendářních dní stanovené Poskytovatelem se specifikací dlužné částky, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb, a to do uhrazení dlužné částky ze strany Objednatele.

7.10. V případě neoprávněného užití Software nad rámec Licence dle Smlouvy či dalších Služeb nad rámec Smlouvy bude takové užití zpoplatněno dle Smlouvy a vyúčtováno dodatečnou fakturou, splatnou do 15 dní od jejího vystavení, a to následovně:

(a) V případě Předplatné licence a Maintenance je Objednatel oprávněn vystavit fakturu k jejich čerpání za celý Předplatný rok, i při užití jen po část Předplatného roku; jejich cena pro další Předplatný rok bude následně zvýšena o takto zjištěný rozsah užití.

(b) V případě Trvalé licence je Objednatel oprávněn vystavit fakturu k takovému užití Software v režimu Trvalé licence.

8. PRÁVA Z VAD

8.1. Poskytovatel odpovídá pouze za to, že se Software ve svých podstatných rysech shoduje s funkčními vlastnostmi uvedenými v jeho specifikaci na webu Poskytovatele. Objednatel je povinen se s touto specifikací seznámit a na případné nejasnosti se dotázat. Dílčí odlišnosti vlastností či funkcí oproti dokumentaci se nepovažují za vadu a Objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádná práva z vad ani nárok na odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel se však zavazuje učinit vše, co je v jeho silách, aby zajistil fungování Software v souladu se základními technickými specifikacemi Software. Výhradním nárokem Objednatele z nesplnění výše uvedených požadavků je nárok na odstranění vad Software. Poskytovatel současně neodpovídá za vady a nefunkčnost nikoli aktuálních verzí Software, ani za jejich případnou nekompatibilitu s novým software či hardware. Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené neodbornou instalací, užitím či jakoukoli změnou Software.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

9.1. Poskytovatel je odpovědný za škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

9.2. Poskytovatel dále neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včas neposkytnutím potřebných informací či dokumentů nebo neodborným zásahem Objednatele nebo zásahem třetí strany do Software. Rozsah potřebných informací požadovaných specifikuje Objednateli Poskytovatel, a to po nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

9.3. Maximální výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem v konkrétním Předplatném roce se omezuje na součet cen Předplatné licence a Maintenance stanovených pro takový Předplatný rok; pokud je poskytována Trvalá licence, je do této částky započítávána také 1/10 pořizovací ceny takové Trvalé licence.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami; v případě, kdy ještě Software nebyl dodán, je za

den účinnosti považován den dodání takového Software potvrzeného vystavením dodacího listu Software dle samostatné smlouvy (dále jen "**Den zahájení**").

10.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do uplynutí 12 měsíců ode Dne zahájení. Pokud žádná ze smluvních stran nejméně 2 měsíce před ukončením doby účinnosti Smlouvy písemně nevyjádří vůli Smlouvu ukončit, prodlužuje se účinnost Smlouvy o dalších 12 měsíců, a to opakovaně.

10.3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností v případě, kdy je Objednatel v prodlení s hrazením ceny Služeb dle čl. 7 Podmínek po dobu delší než 30 dní a toto porušení nenapraví ani v náhradní lhůtě poskytnuté mu Objednatelem k zajištění nápravy v délce minimálně 15 dní; v takovém případě nezaniká nárok Poskytovatele na úhradu ceny Služeb v plné výši, a to v následující výši:

(a) v případě Předplatné licence a Maintenance ve výši předplatného za příslušný Předplatný rok; a

(b) v případě Trvalé licence v plné výši.

10.4. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností v případě vstupu druhé smluvní strany do likvidace, prohlášení a osvědčení o úpadku druhé smluvní strany insolvenčním soudem, zamítnutí insolvenčního návrhu z důvodu nedostatku majetku druhé smluvní strany, podání dlužnického návrhu na zahájení insolvenčního řízení; v těchto případech je současně smluvní strana oprávněna veškeré své platby dle Smlouvy a Podmínek provést do notářské úschovy.

10.5. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na trvání plně uhrazených Trvalých licencí. Pokud však byly poskytovány Předplatná licence nebo Maintenance, je Objednatel povinen ukončit užívání získaných Aktualizací a aktualizovaného Software ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

10.6. Poskytovatel tímto vylučuje ustanovení §2389a) až §2389u) Občanského zákoníku.

11. SMLUVNÍ SANKCE

11.1. V případě prodlení kterékoli ze smluvních stran s plněním jejích finančních závazků podle Smlouvy a Podmínek, s výjimkou povinnosti k náhradě škody, je druhá smluvní strana oprávněna žádat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno právo smluvní strany na náhradu způsobené škody.

11.2. V případě prodlení se zpřístupněním Aktualizací a nových verzí Software je Poskytovatel oprávněn žádat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z 1/12 částky uhrazené za Předplatný rok za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno právo smluvní strany na náhradu způsobené škody.

11.3. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany o její zaplacení doručena druhé smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty se nedotýká povinnosti smluvní strany uhradit způsobenou škodu.

12. MLČENLIVOST

12.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu plnění Smlouvy či Podmínek. Tyto informace musí být výslovně označeny jako důvěrné. Třetí osobě lze takovéto informace a skutečnosti poskytnout pouze z důvodu, je-li to nezbytné pro splnění Smlouvy, a teprve poté, co byla zavázána povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

12.2. V případě pochybností, zda určitá informace nebo skutečnost je považována za důvěrnou či nikoliv, požádá příslušná smluvní strana druhou stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s důvěrnou.

Bude-li jedna ze smluvních stran povinna porušit závazek mlčenlivosti na základě právního předpisu, sdělí to obratem písemně druhé straně. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na nejvhodnějším způsobu zpřístupnění předmětné informace nebo skutečnosti.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy a Podmínek.

13.2. Změnu kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy je nezbytné oznámit druhé smluvní straně do 2 pracovních dnů od provedení této změny. Smluvní strany se dohodly, že běžné organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny telefonicky.

13.3. Služby mohou naplňovat podmínky pro jejich klasifikaci jako poskytování služby digitálního obsahu ve smyslu zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně jako věc s digitálními vlastnostmi ve smyslu tohoto zákona. Smluvní strany se dohodly, že ve věcech neupravených Smlouvou či Podmínkami se tato příslušná ustanovení týkající se poskytování digitálních služeb nebo věci s digitálními vlastnostmi, zejm. co se týče záruk a aktualizací, neuplatní.

13.4. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy či Podmínek ukáže jako neplatné či nevymahatelné nebo se jím stane následně, nemá toto vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy či Podmínek. Smluvní strany nahradí bez zbytečného odkladu a na žádost kterékoli ze smluvních stran takové neplatné či nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož obsah je co nejblíže účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení, a to i v případě, že neplatnost či nevymahatelnost ovlivňuje podstatnou část Smlouvy.

13.5. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění Smlouvy.

13.6. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a Podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

13.7. Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně měnit a doplňovat. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje Poskytovatel Objednatele e-mailem či dopisem v listinné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. V případě těchto změn je Objednatel oprávněn v této lhůtě změnu Podmínek odmítnout, přičemž v takovém případě se na Smlouvu použije stávající verze Podmínek, a to až do skončení její účinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany odlišně. Pokud tak Objednatel neučiní, vyjadřuje tímto svůj souhlas se změnou Podmínek.

Zdeněk Burda

Digitally signed by Zdeněk Burda
Date: 2025.05.05 11:58:57 +02'00'